


	<b>What</b>	<b>How</b>	<b>To whom</b>	<b>When</b>
<b>Well being</b>	Counsellor support – parents / students/ family	Email <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a>	School counsellor- Kelly Pugin	24 hour email receipt; reply during next working day
	Pastoral support- general-students	a) Seesaw Family – direct to teaching staff b) Phone – through admin	a) <u>Phase Leaders-</u> FS - Mrs McClintock; KS1- Miss Campbell LKS2 Miss Ruba UKS2 Mrs Emes b) Admin	a) Current working school day= 07.30-15.00 b) Current admin working day = 9.00-17.00
	Medical advice / support-students/ parents	Email <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a>	School Matrons	24 hour email receipt; reply during next working day
	General daily support for the girls	Seesaw family	Class teachers- Arabic and English subjects	Current working school day= 07.30-15.00
<b>Learning queries</b>	Learning query directly related to current learning	Seesaw Family	Class teachers -- Arabic and English subjects	Current working school day= 07.30-15.00
	Inclusion / SWAN girls support  Inclusion support Padlet	Seesaw Family  QR code for Padlet 	For the attention of Ms Spencer	Current working school day= = 07.30-15.00 24 hour email receipt; reply during next working day
<b>Platform issues/ queries/ communication: Zoom/ Seesaw</b>	Request for adaptable uploading times	parents email or school phone	Admin (Miss Maha)	24 hour email receipt; reply during next working day; phone current admin working day = 9.00-17.00
	Single incidents for not submitting work, delay, absence and punctuality	Whatsapp	Admin (Miss Nuha)	Current admin working day = 9.00-17.00
	Any technical issue	Seesaw Family	For the attention of Mrs Hawkins	Current working school day= 07.30-15.00
<b>Complaints</b>	Departmental issues/ complaints	Email - <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a> or school phone	Admin	24 hour email receipt; reply during next working day
	Any serious complaint	Email - <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a>	Admin (Miss Maha)	24 hour email receipt; reply during next working day

متى	مع من	كيفية التواصل	ما الأمر	
استلام الإيميل على مدار 24 ساعة؛ الرد خلال يوم العمل التالي	الأخصائية الاجتماعية للمدرسة – كيلي بيجن	البريد الإلكتروني <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a>	الدعم الاستشاري – أولياء الأمور؟ الطالبات/ العائلات	جودة الحياة
أ) خلال وقت الدوام المدرسي = من الساعة 7:30 – 15:00	أ) رئيسات المراحل: المرحلة التأسيسية – السيدة مكلينتوك المرحلة الابتدائية الأولى – الأئمة كامل المرحلة الابتدائية المتوسطة – السيدة ربي المرحلة الابتدائية العليا – السيدة إيمز	أ) برنامج "Seesaw Family" – مباشرة إلى المعلمات	الدعم التربوي – بشكل عام - للطالبات	
ب) خلال وقت دوام قسم الإدارة من الساعة 9:00 – 17:00	ب) قسم الإدارة	ب) الاتصال الهاتفي – من خلال قسم الإدارة	النصيحة الطبية / تقديم الدعم للطالبات / لأولياء الأمور	
استلام الإيميل على مدار 24 ساعة؛ الرد خلال يوم العمل التالي	ممرضات المدرسة	البريد الإلكتروني <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a>	الدعم العام بشكل يومي للطالبات	
خلال يوم العمل الحالي أثناء وقت الدوام المدرسي = من الساعة 7:30 – 15:00	معلمات الصفوف – معلمات مواد المنهاج الإنجليزي والعربي	Seesaw family	الدعم المقدم من قسم التعليم الدامج (Padlet)	استفسارات التعلم
خلال يوم العمل الحالي أثناء وقت الدوام المدرسي = من الساعة 7:30 – 15:00	Class teachers- Arabic and English subjects معلمات الصفوف – معلمات مواد المنهاج الإنجليزي والعربي	Seesaw Family	Learning query directly related to current learning استفسارات عن التعلم مرتبطة مباشرة بالتعلم الحالي	
خلال يوم العمل الحالي أثناء وقت الدوام المدرسي = من الساعة 7:30 – 15:00	عناية السيدة سبينسر	Seesaw Family QR code for Padlet 	قسم التعليم الدامج / دعم الطالبات اللاتي يحتجن إلى دعم إضافي	
استلام الإيميل على مدار 24 ساعة؛ الرد خلال يوم العمل التالي	قسم الإدارة (السيدة مها)	البريد الإلكتروني <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a> أو هاتف المدرسة	طلبات تعديل أوقات تحميل الأعمال	مشاكل / استفسارات / التواصل بخصوص منصة التعلم: Seesaw / زووم
الاتصال الهاتفي خلال وقت دوام قسم الإدارة من الساعة 9:00 – 17:00	قسم الإدارة (الأئمة نهى)	Whatsapp	حالات فردية لعدم تقديم الأعمال، أو تأخيرها أو الغياب أو التأخر عن موعد الحصة	
خلال وقت دوام قسم الإدارة من الساعة 9:00 – 17:00	عناية السيدة هوكينز	Seesaw Family	أي مشاكل تقنية	
استلام الإيميل على مدار 24 ساعة؛ الرد خلال يوم العمل التالي	قسم الإدارة	البريد الإلكتروني <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a> أو هاتف المدرسة	المشاكل أو الشكاوي الخاصة بأي قسم	Complaints المشاكل / الشكاوى
استلام الإيميل على مدار 24 ساعة؛ الرد خلال يوم العمل التالي	قسم الإدارة (السيدة مها)	البريد الإلكتروني <a href="mailto:parents@lsg.sch.ae">parents@lsg.sch.ae</a>	أي شكوى جدية	